

Algemene Voorwaarden Genkgo v.o.f.

17 mei 2010

Definities

Cliënt: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Genkgo een overeenkomst aangaat of is aangegaan.

Genkgo: Genkgo v.o.f. gevestigd op Munnekeholm 14, 9711 JA Groningen, Nederland en Rooseveltlaan 162-II, 1078 NT Amsterdam, Nederland.

Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van goederen of diensten door Genkgo aan de Cliënt. De prijslijst, brochure(s), offerte, algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

Schriftelijk(e): onder schriftelijk wordt mede verstaan elektronische post waarop een leesbevestiging is ontvangen.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door en alle overeenkomsten met Genkgo tot uitvoering van diensten en levering van zaken door Genkgo, alsmede op alle daarmee samenhangende of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Genkgo en Cliënt.
- 1.2 Algemene voorwaarden gehanteerd door Cliënt zijn niet van toepassing, tenzij zulks uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Genkgo en Cliënt is overeengekomen.
- 1.3 De Cliënt heeft kennisgenomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst met Genkgo.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Genkgo en de Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Offertes, overeenkomsten en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Genkgo zijn vrijblijvend. Er kan geen enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Genkgo kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte, overeenkomst of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 2.4 Eventuele in het kader van de overeenkomst nader te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, mutatie-, verzend- en administratiekosten, zijn ten kosten van de Cliënt.
- 2.5 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Genkgo gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 2.6 Genkgo is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 2.7 Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Genkgo kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.5 of 2.6, is Cliënt gerechtigd binnen vijftien werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Genkgo genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

Artikel 3 Verplichtingen van Genkgo

- 3.1 Indien Cliënt en Genkgo tot een overeenkomst zijn gekomen dan dient Genkgo zich gedurende haar bestaan in te spannen voor de continuïteit van de in de overeenkomst genoemde diensten alsmede aanvullende diensten waar eventueel een eenmalige meerprijs voor is gefactureerd.
- 3.2 Indien Genkgo met de Cliënt een overeenkomst tot het leveren van hosting is aangegaan of indien de levering van hosting door Genkgo aan Cliënt deel uit maakt van een overeenkomst, dan verplicht Genkgo zich gedurende haar bestaan in te spannen om zorg te dragen voor de beveiliging van de gegevens op de computersystemen als bedoeld in de overeenkomst genoemde hosting.
- 3.3 Genkgo verplicht zich gedurende haar bestaan periodiek in te spannen om een kopie van de database van de Cliënt te maken.

- 3.4 Genkgo kan de continuïteit van de in de overeenkomst genoemde diensten alsmede aanvullende diensten waar eventueel een meerprijs voor is gefactureerd niet garanderen .
- 3.5 Genkgo kan niet garanderen dat de diensten onbelemmerd en te allen tijde beschikbaar zijn.

Artikel 4 Verplichtingen van Cliënt

- 4.1 Cliënt verplicht zich op de hoogte te zijn en te handelen volgens het geldend Nederlands recht en regelgeving . Cliënt zal nimmer handelen in strijd met dit recht en of regelgeving.
- 4.2 Cliënt moet Genkgo minimaal 14 dagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk informeren over deze adreswijziging. Cliënt is aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet-tijdig doorgeven van een adreswijziging.
- 4.3 Indien de Cliënt een rechtspersoon is, is Cliënt verplicht Genkgo ook schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging (zoals naam of rechtsvorm).
- 4.4 Cliënt verplicht zich een contract te sluiten met een hostingprovider die aan de software vereisten voldoet die worden gesteld door Genkgo. Cliënt is aansprakelijk voor alle nader te maken kosten indien een contract wordt gesloten met een hostingprovider die niet aan de door Genkgo gestelde vereisten voldoet.
- 4.5 Cliënt verplicht zich Genkgo volledige toestemming te geven tot het beheer van de hosting.
- 4.6 Indien Cliënt de inloggegevens en of wachtwoorden voor de hosting veranderd en of laat veranderen verplicht Cliënt zich dit minimaal 14 dagen van te voren schriftelijk te melden aan Genkgo.
- 4.7 De Cliënt onthoudt zich ervan overige klanten en internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's – al dan niet via het systeem – op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Genkgo, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie door de Cliënt.

Artikel 5 Betaling en incassokosten

- 5.1 Genkgo zal alle door de Cliënt verschuldigde bedragen factureren op het door de Cliënt aangegeven adres. In het geval van bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is Genkgo gerechtigd tussentijds te factureren.
- 5.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Genkgo aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Genkgo aangegeven.
- 5.3 Klachten betreffende de factuur dienen schriftelijk voor het verstrijken van de betalingstermijn aan Genkgo gemeld te worden. Indien de Cliënt redelijkerwijze niet binnen deze termijn kon reageren, kan deze termijn door Genkgo worden verlengd. Het louter indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op. Genkgo neemt alleen schriftelijke opschortingsverzoeken in behandeling en dit slechts voor het gedeelte van de factuur dat gemotiveerd wordt betwist.

- 5.4 Indien de Cliënt regelmatig ten onrechte reclameert met betrekking tot de factuur kan Genkgo administratiekosten van minimaal € 15,- in rekening brengen.
- 5.5 Na het verstrijken van de in artikel 5.2 gestelde betalingstermijn is de Cliënt van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Genkgo is in dat geval gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn rente in rekening te brengen, alsmede administratie en buitengerechtelijke kosten. De rente bedraagt 1% per maand. De administratiekosten zijn gelijk aan €15,-. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Genkgo echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Tevens is de Cliënt aansprakelijk voor alle door Genkgo te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen.
- 5.6 Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken behoudt Genkgo zich het recht voor alle verplichtingen jegens Client op te schorten.
- 5.7 Genkgo heeft het recht de door Cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Genkgo kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Cliënt een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Genkgo kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 5.8 De Cliënt is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Genkgo verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Cliënt die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 5.9 Genkgo is te allen tijde gerechtigd om terzake van de levering van diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Voorts is Genkgo gerechtigd om zekerheid voor betaling te ontvangen in een naar keuze van Genkgo aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie. Genkgo zal in zodanig geval de diensten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 Genkgo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Genkgo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor

Genkgo niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Genkgo of van derden daaronder begrepen. Genkgo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Genkgo zijn verbintenis had moeten nakomen.

6.3 Genkgo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6.4 Voorzoveel Genkgo ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Genkgo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Genkgo is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door haar werknemers, vennoten, agenten, voor zover deze schade is veroorzaakt tijdens de uitvoering van werkzaamheden die onder feitelijk toezicht van Cliënt, of in het kader van een door of vanwege Cliënt geleid project, zijn verricht.

7.2 Genkgo is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Cliënt of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade of zuivere vermogensschade.

7.3 Genkgo kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies van data al dan niet veroorzaakt door Genkgo en of diens medewerkers.

7.4 Genkgo is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die Cliënt heeft veroorzaakt bij zichzelf of derden met behulp van door Genkgo ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, andere materialen of diensten.

7.5 De Cliënt is aansprakelijk voor alle schade die Genkgo lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst.

Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten

8.1 Cliënt is niet bevoegd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Genkgo producten of diensten van Genkgo aan derden in gebruik te geven of over te dragen.

8.2 Intellectuele eigendomsrechten op alle ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals bijvoorbeeld analyses, ontwerpen, documentatie, brochures, rapporten, offertes, berusten uitsluitend bij Genkgo. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hem/haar bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

- 8.3 Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Genkgo of diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 9, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 8.4 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 8.5 Het is Genkgo toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Genkgo door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 8.6 Genkgo zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Genkgo zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Genkgo onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Genkgo.
- 8.7 Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Genkgo verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
- 8.8 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Genkgo zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Genkgo een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Genkgo het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.
- 8.9 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Genkgo wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Genkgo voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Genkgo gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Genkgo geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een

andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

- 8.10 Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Genkgo van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal Genkgo vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Partijen erkennen dat het bestaan en de inhoud van de onderlinge relatie, alsmede de gegevens c.q. informatie welke aan beide partijen bekend worden in het kader van de uitvoering van werkzaamheden vermeld in deze en andere overeenkomsten, een strikt vertrouwelijk karakter dragen. Partijen staan er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Tenzij hiervoor een wettelijke verplichting is.
- 9.2 Partijen zijn verplicht de in lid 1 van dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichting ook op te leggen aan hun medewerkers.

Artikel 10. Meerwerk

- 10.1 Indien Genkgo op verzoek van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen offerte/overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Genkgo. Genkgo is echter niet verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een schriftelijke aanvraag wordt gedaan, welke alsdan schriftelijk moet worden geaccepteerd. Mondeling gegeven opdrachten tot meerwerk binden Genkgo niet en komen voor (bewijs)risico van Cliënt.
- 10.2 Onder lid 1 van dit artikel wordt mede verstaan wijzigingen in het vooraf afgesproken eindresultaat.
- 10.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van het eindresultaat kan worden beïnvloed.
- 10.4 Voor zover bij werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Genkgo opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren omtrent de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 11. Ontbinding onderneming

- 11.1 Bij ontbinding van de onderneming Genkgo vervalt het recht van de Cliënt op continuïteit van de in de overeenkomst genoemde diensten.

- 11.2 Genkgo verplicht zich Cliënt een passend alternatief te bieden voor de in de overeenkomst genoemde diensten.
- 11.3 Indien Cliënt geen passend alternatief kan worden geboden, heeft de Cliënt het recht op de digitale bestanden, bron codes en databases behorende bij de geleverde diensten. Genkgo en/of haar vennoten kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten die aan deze continuïteit zijn verbonden kunnen zijn.
- 11.4 Bij ontbinding van de onderneming Genkgo gaat het intellectuele eigendom over op de vennoten van de onderneming.

Artikel 12 Recht- en forumkeuze

- 12.1 Op alle overeenkomsten die worden gesloten met Genkgo is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van het kantoor van Genkgo.